湘保协字[2013]34号

**关于印发《长沙市人身保险业**

**诚信服务明星交流活动方案》的通知**

长沙市级寿险机构（分公司、中心支公司、长沙本部、省公司营业部）：

为全面推进长沙保险业诚信建设，树立行业诚信服务形象，增进同城人身险诚信服务明星的交流研讨、相互促进，发挥领引作用。湖南省保险行业协会长沙市寿险工作委员会制定了《长沙市人身险诚信服务明星交流活动方案》，现印发给你们，望切实贯彻落实。

　　省协会寿险工作部联系人：任海 郭楚

电 话：0731—88271073 0731—85796130(传真)

附件1：《长沙市人身险诚信服务明星交流活动方案》

附件2：推选名额分配表

二〇一三年十月二十一日

 **主题词：** 寿险 服务明星 方案 通知

抄 报：湖南保监局

编 录：彭璐 校对：任海

湖南省保险行业协会 2013年10月21日印发

附件1：

**长沙市人身保险业**

**诚信服务明星交流活动方案**

**第一章 总 则**

**第一条** 为全面推进长沙保险业诚信建设，树立行业诚信服务形象，增进同城人身险诚信服务明星交流研讨、互相促进，发挥领引作用，推进长沙人身险业科学、和谐发展，根据湖南省保险行业协会（以下简称“省协会”）长沙寿险工作委员会全体会议决议，制定本方案。

**第二条**  自2013年起，面向长沙市级人身保险机构（分公司、中心支公司、长沙本部、省公司营业部），每年分别从个、银、团3条业务渠道，推选出100名（其中个险渠道60名，银邮渠道和团险渠道各20名）诚信服务明星，参加省协会举办的长沙市人身保险业诚信服务明星交流活动。（活动主办日期暂定每年3.15前后）

 **第二章 推选标准、办法**

**第三条** 品质标准

推选参加行业诚信服务明星活动的人员应遵纪守法，具有良好的职业道德和职业操守，工作成绩显著；大专以上学历，从业3年以上（工作成绩显著，但5年内跳槽3次以上者不得推选），近2年内无违规违纪行为，保单投诉率低于1%。

**第四条** 业务标准

推选参加行业诚信服务明星交流活动的人选，其业务标准由长沙市级寿险机构自行制定，并将业务标准报送湖南省保险行业协会寿险工作部。

**第五条**  名额分配

推选参加行业诚信服务明星交流活动的名额，原则上按照上一年度长沙市人身险市场份额进行分配（见附件1）各长沙市级寿险机构根据分配名额，按个险、团险、银保6:2:2，的比例分配到销售渠道，确定人选。

**第六条** 资料报送

长沙市级寿险机构推选参加行业诚信服务明星交流活动的人员名单，于每年1月31号之前报送省协会寿险工作部。

**第七条** 资格审查

省保险行业协会寿险工作部负责对长沙市级寿险机构推选参加行业诚信服务明星交流活动的人选资料进行审查复核。

**第三章 奖励办法**

**第八条** 对参加行业诚信服务明星交流活动的人员，由湖南省保险行业协会颁发荣誉证书。并且在省内主流媒体宣传。

**第九条** 对获得行业诚信服务明星称号的人员，由所在机构给予适当物资奖励

**第四章 附 则**

**第十条** 本办法自2013年10月30日起实施。

**第十一条** 本办法由省协会长沙市寿险工作委员会负责解释。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 附件2： |  |  |  |
|  | **长沙市人身保险业诚信服务明星交流活动名额分配表** |
|  |
|  | **序号** | **公司名称** | **市场份额** | **推选名额** |
|  | 1 | 中国人寿 | 30.99  | 21  |
|  | 2 | 平安寿险 | 18.99  | 12  |
|  | 3 | 太平洋寿险 | 4.19  | 5  |
|  | 4 | 新华人寿 | 14.24  | 10  |
|  | 5 | 泰康人寿 | 4.19  | 6  |
|  | 6 | 人保寿险 | 8.14  | 7  |
|  | 7 | 中英人寿 | 1.95  | 3  |
|  | 8 | 农银人寿 | 0.84  | 2  |
|  | 9 | 合众人寿 | 1.23  | 3  |
|  | 10 | 生命人寿 | 3.69  | 4  |
|  | 11 | 太平人寿 | 4.06  | 5  |
|  | 12 | 平安养老 | 　 | 1  |
|  | 13 | 民生人寿 | 0.57  | 2  |
|  | 14 | 人保健康 | 0.23  | 1  |
|  | 15 | 阳光人寿 | 0.75  | 2  |
|  | 16 | 幸福人寿 | 1.71  | 3  |
|  | 17 | 华夏人寿 | 1.48  | 3  |
|  | 18 | 华泰人寿 | 0.81  | 2  |
|  | 19 | 长城人寿 | 0.13  | 1  |
|  | 20 | 光大永明 | 0.51  | 2  |
|  | 21 | 国华人寿 | 0.06  | 1  |
|  | 22 | 安邦人寿 | 1.22  | 2  |
|  | 23 | 泰康养老 | 　 | 1  |
|  | 24 | 中邮保险 | 　 | 1  |
|  | 　 | 合 计 | 100.00  | 100  |
|  |  注：市场份额依据2012年省协会统计报表 |